

# Unternehmenspolitik

- **Kundenorientierung:** Der Kunde steht im Mittelpunkt; um ihn dreht sich alles. Wir möchten die jetzigen und künftigen Erfordernisse unserer Kunden verstehen, die Kundenforderungen erfüllen und danach streben, den Kunden zu begeistern. Qualität ist unteilbar – sie umfasst Termin, Preis und Ausführung.
- **Führung und Leitung:** Die Geschäftsleitung versucht, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich die Mitarbeiter voll und ganz für die Erreichung der strategischen Unternehmensziele einsetzen. Zudem ist die Geschäftsleitung fortwährend bestrebt, die in diesem Handbuch beschriebenen Grundsätze vorzuleben und besondere Leistungen zu fördern.
- **Einbeziehung der Mitarbeiter:** Alle Mitarbeiter sind wichtig für unser Unternehmen. Ihre vollständige Einbeziehung gestattet die Nutzung ihrer Fähigkeiten. Durch eine permanente und planmäßige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter fördern wir nicht nur deren Zufriedenheit, sondern erhalten und steigern auch die Effizienz unseres Unternehmens. Verbesserungsvorschläge werden von den Mitarbeitern erwartet und gefördert.
- **Prozessorientierter und systemorientierter Ansatz:** Zusammengehörige Mittel und Tätigkeiten werden als ein Prozess geleitet und gelenkt, so lassen sich gewünschte Ergebnisse effizient erreichen. Eine enge Anbindung an die gängigen Qualitätsstandards sind selbstverständlich. Eine ganzheitlich orientierte Denkweise soll dies fördern.
- **Ständige Verbesserung:** Ein permanentes Ziel unseres Unternehmens ist die ständige Verbesserung – deshalb sind wir sehr aufgeschlossen für Veränderungen.
- **Sachlicher Ansatz zur Entscheidungsfindung:** Wirksame und logische Entscheidungen beruhen in unserem Unternehmen auf der Erfassung und Analyse von Zahlen, Daten und Fakten.
- **Lieferantenbeziehung zum gegenseitigen Nutzen:** Wir sind bemüht die Kunden-Lieferanten-Beziehungen extern und besonders auch intern zum bestmöglichen gegenseitigen Nutzen zu optimieren.
- **Schonung der Umwelt:** Die Schonung der Umwelt, d.h. eine Reduzierung von Emissionen und eine Reduzierung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen, steht im Einklang mit unseren Qualitäts- und Wirtschaftlichkeitszielen.
- **Informationsschutz, Datenschutz und IT –Sicherheit:** Eigene Informationen, Kundeninformationen und –Daten sollen vor unberechtigter Nutzung geschützt werden. Dies schließt auch die Sicherheit von elektronisch verarbeiteten, gespeicherten und übertragenen Informationen ein.

Stand Oktober 2008

.....  
Geschäftsleitung  
Elke Lichtenauer

**DEC**  
METALLBEARBEITUNG GMBH

.....  
Geschäftsleitung  
Detlef Stübing

# Verbindlichkeitserklärung

Das Management-Handbuch beschreibt auf Grundlage der QM-Norm DIN EN ISO 9001:2000-12 das Qualitätsmanagement-System unseres Unternehmens und ist für alle Mitarbeiter uneingeschränkt verbindlich.

Alle Mitarbeiter sind hiermit beauftragt, ihren Beitrag für die Verwirklichung der beschriebenen Politik, der Erreichung der Ziele und der Durchsetzung der Unternehmensgrundsätze zu leisten, indem sie die hierzu erforderlichen Verfahrensanweisungen und – Routinen erstellen, weiterentwickeln und anwenden.

Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, Umstände aufzuzeigen, welche Qualität, Umweltgedankengut oder Sicherheit unserer Produkte oder Dienstleistungen negativ beeinflussen. Darüber hinaus trägt jeder Mitarbeiter in seiner Funktion zur Verwirklichung der gesteckten Unternehmensziele, insbesondere der Qualitätsziele bei. Es ist daher Aufgabe eines jeden Mitarbeiter, eigenverantwortlich, einwandfreie Arbeit zu leisten und im Bedarfsfall zu agieren, anstatt dies zunächst von Vorgesetzten oder Kollegen zu erwarten.

Mit der Verwirklichung der in unserem Management – Handbuch fest geschriebenen Grundsätze entspricht die Geschäftsführung ihrer Organisations- und Aufsichtspflicht und unterstreicht damit ihr besonderes Qualitätsbewusstsein.

Das Management – Handbuch wird hiermit in Kraft gesetzt.

**Oktober 2008**

.....  
Geschäftsleitung

Elke Lichtenauer

.....  
Geschäftsleitung

Detlef Stübing

